

**DataRecover bvba**

**Burchtstraat 2  
9300 Aalst  
Belgium**

**Tel. : 0475 / 76.66.73**

**Fax : 053 / 41.75.84**



**Registratie nr. : 0826.283.018**

**BTW nr. : BE 0826.283.018**

**Bank : 001-6132677-25**

**Iban : BE70 0016 1326 7725**

**Bic : GEBABEBB**

**Email : info@datarecover.be**

**Website : www.datarecover.be**

## **Algemene voorwaarden – Datarecover**

---

### **1. Definities:**

- 1.1. Recover/Recovery: Het overzetten, terugbrengen van verloren of niet toegankelijke data naar een nieuw leesbaar medium.
- 1.2. Datarecover: Handelsnaam van een onafhankelijke, niet merkgebonden service leverancier.
- 1.3. Opdrachtgever: Eenieder die verzoekt om een diagnose, recover of andere opdracht uit te voeren.
- 1.4. Overeenkomst: Opdracht van opdrachtgever tot Datarecover, waarin gespecificeerd staat wat dient te worden uitgevoerd.
- 1.5. Product(en): Alle door Datarecover geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden.
- 1.6. Werktijden: De normale Belgische werktijden (9u00-17u00) en dagen (maandag t.e.m. vrijdag) uitgezonderd Nationale feestdagen.
- 1.7. Spoedbehandeling: Voorrang behandeling, waarbij direct aan de opdracht begonnen wordt, deze wordt ook verder gezet na de kantooruren.
- 1.8. Uren spoedbehandeling: Bij een spoedbehandeling werken wij door aan de Diagnose of Recover van de gegevens, ook na de werktijden, de nacht door, ook op zaterdag, zondag en feestdagen.
- 1.9. Clean-Room: Een ruimte waar maximaal 100 stofdeeltjes per m<sup>2</sup> aanwezig zijn, en waar harde schijven opengemaakt worden om de mechanische onderdelen te herstellen of te vervangen. Het openen van de harde schijven brengt geen verlies van garantie met zich mee.
- 1.10. Logische crash: Zijn softwarematige fouten of een beschadigde partitietabel of bootsector.
- 1.11. Fysische crash: Zijn altijd het gevolg van intern beschadigde hardware.
- 1.12. Eigenaar: De persoon die de aanvraag invulde, verklaart eigenaar te zijn of toestemming te hebben van de eigenaar voor het laten uitvoeren van Datarecover.
- 1.13. Gratis diagnose : Om u een prijsopgave te kunnen opmaken dienen wij eerst een diagnose uit te voeren op de harde schijf, deze diagnose is GRATIS. Gemiddeld neemt een 1<sup>ste</sup> diagnose 6 uren in beslag. In geval de schijf beschadigde sectoren heeft kan deze diagnose tot 14 dagen duren. Indien wij onderdelen dienen te bestellen om de diagnose af te ronden dan kan dit meerdere dagen nemen, daar wij afhankelijk zijn van de levering door de fabrikant.

### **2. Toepasselijkheid:**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachtformulieren, offertes en leveringen van Datarecover, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Datarecover behoudt het recht om wijzigingen aan deze algemene voorwaarden door te voeren, de overeenkomsten, opdrachten, offertes en leveringen afgesloten en/of opgemaakt voor de wijzigingen blijven gehandhaafd.

### **3. Sluiten van de overeenkomst:**

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de gegevensdrager in ons atelier aankomt samen met een ondertekend aanvraagformulier.
- 3.2. Deze overeenkomst is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Indien na analyse van het medium, gegevensdrager, deze gegevens niet blijken overeen te stemmen met de realiteit, behoudt Datarecover het recht om de opdracht te weigeren. Pas na aanpassing van de overeenkomst en bevestiging door de opdrachtgever kan de overeenkomst uitgevoerd worden.
- 3.3. Mondelinge toezeggingen en eender welke andere uitlatingen van welke aard dan ook van medewerkers, resellers, partners zijn enkel rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door de zaakvoerder van Datarecover.

- 3.4. Datarecover heeft het recht met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of hem surseance van betaling wordt verleend of indien deze wordt geliquideerd of feitelijk wordt beëindigd.
- 3.5. Datarecover heeft het recht om bij de ondertekening van de overeenkomst een voorschot te verlangen. In dit geval zal de opdracht pas worden uitgevoerd na ontvangst van het voorschot.

#### **4. Leveringstermijn:**

- 4.1. Alle door Datarecover eventueel genoemde of voorziene leveringstermijnen zijn naar beste weten ingeschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Datarecover bekend zijn gemaakt. Het is echter niet mogelijk om op voorhand een termijn te bepalen waarop de Diagnose of Datarecover opdracht afgewerkt zal zijn.
- 4.2. Leveringstermijnen worden derhalve niet beschouwd als een definitieve termijn waarbinnen de opdracht afgewerkt zal worden, maar als termijn waarbinnen Datarecover naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is na te leven. Datarecover zal steeds, voor zover mogelijk, per email of telefonisch de opdrachtgever inlichten over het voorziene tijdstip van de Diagnose of Recover.
- 4.3. Na ontvangst van het clean-room diagnoserapport heeft de opdrachtgever 10 dagen de tijd om zijn beslissing per email te bevestigen, na deze periode zullen extra kosten worden aangerekend voor de uitvoering van de clean-room Datarecover.

#### **5. Medewerking/Informatieplicht opdrachtgever.**

- 5.1. Opdrachten worden door Datarecover uitgevoerd op basis van de door opdrachtgever kenbaar gemaakte informatie. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de informatie.
- 5.2. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Datarecover schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht en geding van een derde in verband met (de inhoud van) de data of informatie afkomstig van de opdrachtgever.
- 5.3. Opdrachtgever zal Datarecover alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke informatie en/of materialen verschaffen.
- 5.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie en/of materialen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Datarecover staan, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Datarecover in ieder geval het recht op gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daarvoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.5. Indien een overeenkomst naar oordeel van Datarecover naar alle redelijkheid onduidelijk is, over welke data moeten worden gerecoverd, wordt ervan uitgegaan dat opdrachtgever opdracht heeft gegeven voor een volledige recover van alle gegevens.

#### **6. Geheimhouding.**

- 6.1. Datarecover garandeert en staat borg voor een strikte en volledige geheimhouding over alle data, gegevens en verstrekte informatie.
- 6.2. Beide partijen verbinden zicht tot geheimhouding van alle informatie over elkaars organisatie, elkaars cliënten, de bestanden, de data en de producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van opdrachtgever.
- 6.3. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst en worden in geen geval verschaft aan derden zonder wederzijdse schriftelijke goedkeuring.
- 6.4. Alle gerecoverde data zal door Datarecover in back-up bewaard worden voor de periode van 15 dagen en wordt daarna onherroepelijk vernietigd, in deze periode kan de opdrachtgever een back-up van zijn data opnieuw aanvragen.
- 6.5. Defecte harde schijven worden maximum 3 maanden bewaard en nadien vernietigd.

#### **7. Aansprakelijkheid.**

- 7.1. De totale aansprakelijkheid van Datarecover wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dat tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs met een maximum van Euro 10.000,- (exclusief btw).

- 7.2. Het door de opdrachtgever aangeleverde medium zijn verzekerd onder de vorm van een polis afgesloten bij een verzekeringsmaatschappij.  
In geval van brand, uitwerking van elektriciteit, arbeidsconflicten, aanslagen, storm, waterschade, schade door stookolie, glasbreuk en natuurrampen zal de verzekeringsmaatschappij oordelen over de geleden schade. Datarecovery zal deze schade vergoeden volgens de toekenning van de verzekeringsmaatschappij.
- 7.3. In geval van diefstal in de kantoren of labo van Datarecovery zal de verzekeringsmaatschappij oordelen over de geleden schade. Datarecovery zal deze schade vergoeden volgens de toekenning van de verzekeringsmaatschappij.
- 7.4. Aansprakelijkheid van Datarecovery voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, verdragingschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of medewerking door opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op opdrachtgever, is uitgesloten.
- 7.5. De aansprakelijkheid van Datarecovery ontstaat slechts indien opdrachtgever Datarecovery binnen de 8 (acht) dagen na het ontstaan van de schade onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt. De ingebrekestelling dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat Datarecovery in staat is adequaat te reageren.

## **8. Nietigheid.**

- 8.1. Indien één of meerdere bepalingen van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

## **9. Toepassing Recht en Geschillenregeling.**

- 9.1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Datarecovery is het Belgisch recht van toepassing.
- 9.2. Indien door regels van dwingend recht niet anders worden bepaald, zullen alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de rechtbank van Dendermonde.

## **10. Risico.**

- 10.1. Het verzenden van gegevensdragers en/of producten is voor risico van opdrachtgever.
- 10.2. Het product is voor risico van de opdrachtgever vanaf het moment dat Datarecovery het product heeft afgeleverd, zelfs als het eigendom of gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft opdrachtgever de (aankoop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het product door oorzaak die aan Datarecovery kan worden toegerekend.
- 10.3. De door Datarecovery uitgevoerde handelingen kunnen door onvoorziene omstandigheden tot gevolg hebben dat een Logische Recovery niet meer mogelijk is.
- 10.4. De opdrachtgever is er zich van bewust dat het in opdracht gegeven medium reeds beschadigd is en dat de inspanning geleverd door Datarecovery bijkomende schade kan veroorzaken aan het medium, alsook dat het medium zijn garantie kan verliezen.

## **11. Datarecovery bepalingen.**

- 11.1. De diagnose is Gratis. Clean-room diagnose kost 200 € + btw.
- 11.2. Bij een spoedopdracht worden wel diagnose kosten aangerekend en deze worden aanzien als de start-op kosten voor een directe voorrangsbepaling.
- 11.3. Datarecovery streeft en naar de op voorhand al dan niet bepaalde data naar haar beste kunnen te recoveren dan wel terug te halen en aan opdrachtgever te verstrekken gegevensdrager naar keuze.
- 11.4. De door opdrachtgever aan Datarecovery voor uitvoering van de overeenkomst verstrekte gegevensdragers zullen NIET automatisch door Datarecovery aan opdrachtgever worden geretourneerd en worden automatisch eigendom van Datarecovery.  
Op aanvraag van de klant, binnen de 10 dagen na het beëindigen van de opdracht, kan de klant zijn medium terugkrijgen mits ondertekening van het document "Afstand van aansprakelijkheid".
- 11.5. Na het verzenden van het diagnoserapport heeft de opdrachtgever 30 dagen de tijd om zijn beslissing te laten kennen, na deze periode wordt de opdracht beëindigd en geklasseerd zonder gevolg. Na 60 dagen wordt het medium onherroepelijk vernietigd.
- 11.6. Opnieuw bruikbare of gegevensdragers nog onder garantie kunnen op vraag van de opdrachtgever worden geretourneerd, na 30 dagen vervalt deze mogelijkheid.

11.7. Opdrachtgever erkent bekend te zijn met het feit dat het niet altijd mogelijk is alle dan wel delen van de overeengekomen data te recoveren en dat in een dergelijk geval betalings verplichtingen van opdrachtgever onder de overeenkomst van kracht blijven.

## 12. Prijzen en betalingen.

- 12.1. Prijzen voor een Logische crash diagnose en recover zijn opgenomen in de prijslijst, met uitzondering van extra benodigde werkzaamheden, die steeds op voorhand aan de opdrachtgever worden meegedeeld en goedgekeurd.
- 12.2. Clean-Room Diagnoses dienen steeds te worden betaald en dit bedrag staat lost van het al dan niet uitvoeren van de Datarecover. Prijs van de Datarecover kan pas worden bepaald na de Diagnose.
- 12.3. Opdrachtgever dient steeds contact te betalen alvorens de gerecoverde data worden geleverd aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 12.4. Klachten aangaande facturen dienen binnen de 8 (acht) dagen na factuurdatum te geschieden.
- 12.5. Niet- of ontijdig betalen op de vervaldag brengt voor de opdrachtgever automatisch de verplichting mee van rechtswege, en zonder ingebrekestelling, een interest te betalen ad 1% per lopende en begonnen maand en zulks onverminderd alle eventuele andere schadevergoeding.
- 12.6. Bij wanbetaling zal het bedrag der facturen verhoogd worden met een aangenomen schadeloosstelling van 15%, onverminderd de gerechts- en uitvoerkosten.
- 12.7. Niet betaling van een factuur of rekening op de vervaldag maakt de betaling van alle andere verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.
- 12.8. Niet tijdige betaling geeft Datarecover het recht verdere leveringen of diensten te staken, teneinde de tegoeden niet verder te laten oplopen en dit zonder aanmaning vanwege Datarecover.
- 12.9. Voor goederen die langer dan 2 weken bij Datarecover blijven staan na melding voor afhaling, wordt een bewaringsbedrag aangerekend van 15 € per lopende maand.
- 12.10. Prijswijzigingen zijn niet van toepassing op overeenkomsten afgesloten voor de prijswijziging.

---

Door ondertekening en/of invullen van het aanvraagformulier verklaard de opdrachtgever zich akkoord met de Algemene voorwaarden.

Gelieve hieronder te schrijven "Voor akkoord".

.....

Naam

.....

Handtekening

.....