

DataRecover bvba

**Burchtstraat 2
9300 Aalst
Belgium**

Tel. : 0475 / 76.66.73

Fax : 053 / 41.75.84



**Registratie nr. : 0826.283.018
BTW nr. : BE 0826.283.018**

**Bank : 001-6132677-25
Iban : BE70 0016 1326 7725
Bic : GEBABEBB**

**Email : info@datarecover.be
Website : www.datarecover.be**

Beschrijving van de Datarecover procedure.

- Stap 1** : U vult op onze website, onder "Aanvraag" een online aanvraagformulier in.
- Stap 2** : U ontvangt een email met een ordernummer, u drukt deze e-mail af.
- Stap 3** : Verzend of breng de harde schijf binnen samen met de ontvangen e-mail.
- Stap 4** : Van zodra de harde schijf bij ons aankomt, ontvangt u een bevestiging e-mail.
- Stap 5** : Binnen de 6 uren ontvang u een gratis probleemdiagnose rapport en prijsopgave.
- Stap 6** : Na bevestiging gaat de procedure verder volgens de beschrijving in het rapport.

In geval van Logische defecten (beschadigde sectoren en/of partitie tabel) of PCB (Controllerkaart) defecten :

- Stap 7** : U ontvangt een bestandenlijst met opsomming van alle recupereerbare bestanden, alsook de hoeveelheid aan data en de effectieve kostprijs, bestaande uit :
- De kostprijs bepaald door het volume van de harde schijf.
 - Gekozen nieuw medium waarop u de data terugwenst.
 - Hoe wij u het pakket bezorgen; afhaling, levering, via Taxipost of andere.
- Stap 8** : U bevestigt per e-mail om de opdracht verder te zetten.
- Stap 9** : De Datarecover wordt uitgevoerd en geplaatst op het door u gekozen media.
- Stap 10**: U betaalt de overeengekomen kostprijs, via overschrijving of contant bij afhaling.
- Stap 11**: De teruggehaalde data wordt geverifieerd en verpakt voor afhaling of verzending.

In geval van interne mechanische defecten (head-crash, defecte motor, enz...)

- Stap 7** : U ontvangt per email een clean-room diagnoserapport met omschrijving van, de uit te voeren herstellingen en de effectieve clean-room Datarecover kostprijs. Indien mogelijk zal u ook de bestandenlijsten ontvangen met opsomming van alle recupereerbare bestanden.
- Stap 8** : U bevestigt per e-mail om de opdracht verder te zetten.
- Stap 9** : U betaalt de overeengekomen kostprijs via overschrijving.
- Stap 10**: De Datarecover wordt uitgevoerd en geplaatst op het door u gekozen media.
- Stap 11**: De teruggehaalde data wordt geverifieerd en verpakt voor afhaling of verzending.

Data kunnen geleverd worden op een van onderstaande media:

- CD of DVD.
- 2,5" (laptop) interne harde schijf ATA of SATA, grote naar keuze en volgens stock.
- 3,5" (desktop) interne harde schijf ATA of SATA, grote naar keuze en volgens stock.
- Externe 2,5" of 3,5" harde schijf met USB of FireWire, grote naar keuze en volgens stock.